

Aviso de privacidad

Este Aviso de privacidad de Redeemer Health proporciona información relevante sobre su visita e interacción con este sitio web de Redeemer Health, incluida la información que Redeemer Health puede recopilar a través de este sitio web, cómo lo hace y por qué. También explica con quién podemos compartir esa información. Más adelante, el presente analiza la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos (HIPAA, por sus siglas en inglés) y el mantenimiento de la privacidad y la seguridad de la información médica protegida por parte de Redeemer Health conforme a la HIPAA.

Este Aviso de privacidad se aplica a los sitios web propiedad de Redeemer Health, incluidos:

- <https://link.edgepilot.com/s/9c0a864d/II2f2ixqG0ycOWjWhIP2HA?u=http://www.redeemerhealth.org/>
- <https://link.edgepilot.com/s/c325c8c6/DtJXwLOIEEaCwGirFznJag?u=http://www.redeemerhealthcareers.org/>
- <https://link.edgepilot.com/s/a71974a7/ZFSxw7A5m0WdVj1EOL0qQA?u=http://www.redeemerseniorliving.org/>
- https://link.edgepilot.com/s/3128e21d/J0_ThTsV-kuzYQdzbdPdnA?u=http://www.drueingcenter.org/
- <https://link.edgepilot.com/s/72e7a859/Y6omP7eOukKFxQSIIcehrQ?u=http://www.littleflowermanor.org/>*
- <https://link.edgepilot.com/s/f61b7383/HLti6V-gRkq3jB0sFowY2w?u=http://www.osraorthopedics.com/>*
- <https://link.edgepilot.com/s/94265d4e/v8KekE5jvkGneAQ28GIB9A?u=http://www.comprehensivebreastcare.com/>*
- https://link.edgepilot.com/s/7537e922/B9_lwvW010aTKfdtUOmDHW?u=https://restorativeplastics.com/*
- https://link.edgepilot.com/s/84d75d13/qtBw5M2ZnUKLBVP_kCEZ1w?u=http://www.compspinecenter.com/*

y Redeemer Health y sus subsidiarias y filiales. *Estos sitios no los gestiona Redeemer Health.

Cuando accede a este sitio web y lo usa, usted da su consentimiento para que recopilemos y utilicemos información sobre usted y su interacción con nuestro sitio web, tal como se explica en el presente documento.

Para los fines de este Aviso de privacidad, “Información personal” es aquella que le identifica de manera directa o que podría usarse de forma razonable junto con otra información disponible al público para identificarle o ponerse en contacto con usted. Algunos ejemplos de Información personal incluyen su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y otra información junto con estos identificadores. Si tiene alguna pregunta sobre la confidencialidad de su Información personal o información médica protegida en Redeemer Health, puede contactar al Director de privacidad de Redeemer al (215) 856-1148 o enviar un correo electrónico a sglogowski@redeemerhealth.org.

¿Qué datos recopilamos y cómo los utilizaremos?

Para ciertos servicios disponibles en nuestro sitio web, como proporcionar una donación en línea, enviarnos un correo electrónico o enviar un formulario, podemos pedirle que nos proporcione Información personal. Esta información se recopila y utiliza (a) para los fines descritos en este Aviso de privacidad, (b) según se indica en el sitio web cuando se solicita la información o (c) según lo permita la ley.

Cuando utiliza nuestro sitio web, podemos recopilar la siguiente Información personal: su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y otra información que usted elija proporcionar.

También podemos recopilar de forma automática otra información digital que no le identifique de manera directa, pero que esté relacionada con usted o con un dispositivo en particular. Utilizamos esta información para saber más sobre cómo se utilizan nuestro sitio web y los recursos en línea (p. ej., para determinar cuántos visitantes tenemos en nuestro sitio web o en diferentes páginas de este) y para mejorar, administrar o mantener el sitio web. También podemos utilizarla para proporcionar información adaptada a sus intereses y preferencias, en función de su uso del sitio web.

Además, la mayoría de las computadoras recopilan cierta información o lo hacen de forma automática a través de su dispositivo, como su dirección de control de acceso a medios (MAC, por sus siglas en inglés), tipo de ordenador, resolución de pantalla, nombre y versión del sistema operativo, fabricante y modelo del dispositivo, idioma y tipo y versión del navegador de Internet.

Cuando visita e interactúa con nuestro sitio web, la información que podemos recopilar incluye lo siguiente: información relativa a las páginas web de referencia y de salida, hacia y desde nuestro sitio web, y la fecha y hora de la visualización de las páginas; su dirección de Protocolo de Internet (“IP”, por sus siglas en inglés), sistema operativo, tipo de navegador e idioma y otra información sobre sus

actividades en el sitio web; información del dispositivo, como el dispositivo que se utilizó para acceder o interactuar con el sitio web; si la configuración de su dispositivo lo permite, también podemos recopilar información sobre la ubicación precisa de su dispositivo; información de seguimiento en línea mediante el uso de tecnologías de seguimiento, p. ej., cookies, etiquetas de píxeles, objetos almacenados locales y balizas web, para recopilar información cuando interactúa con nuestro sitio web; por ejemplo, podemos utilizar Google Analytics o sus componentes para recopilar información sobre su uso del sitio web y otros sitios web. Puede encontrar información sobre la política de privacidad de Google Analytics [aquí](#). Puede encontrar información sobre cómo excluirse de Google Analytics [aquí](#).

Podemos recopilar su información por varios motivos, entre ellos:

- mantener nuestros registros con fines administrativos
- administrar, mantener y mejorar nuestro sitio web y proporcionarle información relevante y una experiencia más amigable
- analizar el uso y las actividades relacionadas con nuestro sitio web
- enviarle información
- administrar eventos, grupos comunitarios y otras actividades de difusión comunitaria
- procesar donaciones a Redeemer Health
- detectar, investigar y prevenir actividades ilegales
- cumplir con la legislación aplicable.

Podemos compartir su información, incluida la Información personal, con nuestros proveedores de servicio de sitios web para llevar a cabo el propósito para el que recopilamos su información y para mantener, mejorar y proteger nuestro sitio web. Estos proveedores de servicio solo pueden utilizar su información para lograr los fines descritos en este Aviso de privacidad. También podemos compartir su información

para cumplir con la ley, por ejemplo, responder a una citación u orden judicial que exija dicha información. Si la totalidad o parte de Redeemer Health se fusiona con otra entidad, la información que tenemos sobre usted puede transferirse a un tercero como parte de esa transacción.

Redeemer Health no vende, comparte ni divulga de otro modo la información que recopilamos a través de nuestro sitio web, excepto según lo dispuesto en este Aviso de privacidad.

Cookies

Nuestro sitio web puede utilizar una tecnología de seguimiento llamada “cookie”, que es un pequeño archivo de datos que un sitio web puede colocar en el disco duro de su computadora donde se guardan los archivos de su navegador de Internet. Este archivo se almacena en su computadora. Las cookies nos permiten reconocer cuándo una computadora que se utiliza para navegar por nuestro sitio web lo visitó antes. Las galletas digitales también se pueden utilizar para permitir que un sitio web “recuerde” la información que un visitante introdujo antes. Tanto nosotros como los terceros con los que tenemos una relación, como un proveedor de servicio de análisis web (p. ej., Google Analytics) podemos colocar cookies en su computadora. Podemos utilizar cookies para realizar un seguimiento de los patrones de tráfico de los usuarios. Lo hacemos para determinar la utilidad de la información que le proporcionamos, ver lo eficaz que es nuestra estructura de navegación para ayudar a los usuarios a alcanzar esa información u ofrecer una experiencia de navegación coherente y fluida a nuestros visitantes.

Puede eliminar y gestionar cookies a través de su navegador de Internet. La mayoría de los navegadores de Internet le permiten cambiar la configuración de su navegador, por ejemplo, para notificarle cuando recibe una cookie, permitirle elegir si desea aceptar una cookie, eliminar una o todas las cookies o rechazarlas de forma automática.

Es posible que en ocasiones se añadan nuevos servicios y cookies específicas a nuestro sitio web sin previo aviso. Este Aviso de privacidad también puede actualizarse y publicarse en línea por este o cualquier otro motivo. Cualquier Aviso de privacidad actualizado entrará en vigor cuando se publique.

Privacidad de los niños

No recopilamos de forma deliberada ninguna Información personal de niños menores de 13 años. Sin embargo, si el padre o tutor de un menor de 13 años cree que el menor nos proporcionó Información personal, el padre o tutor de ese menor puede contactar al Director de privacidad de Redeemer al (215) 856-1148 o enviar un correo electrónico a sglogowski@redeemerhealth.org para solicitar que se elimine la información. Cualquier persona menor de 18 años debe solicitar el permiso de sus padres o tutores antes de utilizar o divulgar cualquier Información personal a Redeemer Health.

Medidas de seguridad de los datos de Redeemer Health

Redeemer Health toma medidas razonables para proteger la información recopilada a través de nuestros sitios web, incluida la Información personal, contra el acceso no autorizado. Sin embargo, ninguna transmisión por Internet es segura o libre de errores por

completo y no podemos garantizar que la información, durante la transmisión o mientras se almacene, esté absolutamente segura contra un acceso no autorizado. Debe tener especial cuidado antes de decidir enviarnos información a través de nuestros sitios web.

Enlaces de nuestro sitio web a otros sitios web de salud que no son de Redeemer

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web que no sean de Redeemer Health, p. ej., para acceder a un portal de pacientes de Redeemer Health, pagar una factura médica, etc. Redeemer Health no respalda ni es responsable del contenido de sitios web de terceros como estos y este Aviso de privacidad no se aplica a ningún sitio web que no sea propiedad de Redeemer Health, incluso si accede a ellos a través de un enlace en uno de nuestros sitios web. Debe revisar las políticas de privacidad de todo sitio web de terceros al que acceda a través de un sitio web de Redeemer Health antes de proporcionar información.

Transferencia internacional de su información

La propiedad y la operación del sitio web de Redeemer Health se encuentran radicados en los Estados Unidos, pero la información que usted proporcione puede estar disponible para nuestros proveedores en otros países. Si visita este sitio web desde un país que no sea Estados Unidos, su información atravesará una frontera internacional. Es posible que el nivel de protección de su información en los Estados Unidos no sea el mismo que el nivel de protección en su país. Cuando utiliza este sitio web, usted da su consentimiento para recopilar, almacenar y procesar su información en los Estados Unidos

y en cualquier país al que podamos transferir su información en el curso de nuestras operaciones comerciales.

Sus derechos sobre su información personal

Ciertas jurisdicciones proporcionan derechos específicos con respecto a su Información personal a sus residentes. Estos derechos incluyen el de acceso a la Información personal de un usuario, el derecho a corregir Información personal incompleta o inexacta, el derecho a solicitar la supresión de Información personal cuando no sea necesario que sigamos procesándola, el derecho a oponerse al tratamiento de Información personal cuando nos basemos en un interés legítimo y usted tenga motivos adecuados para oponerse, el derecho a excluirse del procesamiento de su Información personal, el derecho a solicitar la transferencia de su Información personal a otra parte, o la revocación de su consentimiento.

Si está autorizado a hacer uso de cualquiera de estos u otros derechos similares que puedan otorgarse en virtud de la ley, puede ejercer sus derechos contactándonos por correo electrónico a sglogowski@redeemerhealth.org. Debe incluir su nombre e información de contacto (dirección postal, número de teléfono o dirección de correo electrónico) para que podamos verificar su solicitud e indicar que realiza la solicitud de conformidad con una ley adecuada. Especifique la ley e indique si prefiere recibir una respuesta por correo electrónico o correo postal. Siempre que podamos verificar su solicitud, responderemos dentro del plazo requerido por la ley. Es posible que tenga derecho a autorizar a un agente para que realice una solicitud en su nombre.

Para designar a un agente autorizado, proporcione un documento escrito y firmado tanto por usted como por el agente al que autoriza a actuar en su nombre. También puede utilizar un poder notarial. Es posible que aún necesitemos información o documentación adicional de usted o del agente autorizado para poder verificar de forma razonable que usted es la persona sobre la que recopilamos información personal.

Traducción del Aviso de privacidad

Si necesita asistencia para traducir este Aviso, comuníquese al 215-856-1148.

La Ley de Portabilidad y Responsabilidad de los Seguros Médicos (HIPAA)

Esta parte de nuestro Aviso de privacidad se aplica a las personas cuya información médica (a) esté en posesión de Redeemer Health o sus subsidiarias o filiales, y (b) esté protegida por la HIPAA. La HIPAA nos exige mantener la privacidad de la información médica protegida (“PHI”, por sus siglas en inglés) de nuestros pacientes y proporcionarle un aviso de nuestras obligaciones legales y prácticas de privacidad con respecto a su PHI. Solo utilizaremos y divulgaremos su PHI tal como se describe en este Aviso de privacidad y cumpliremos los términos de este Aviso de privacidad mientras permanezca en vigor. A menos que indique expresamente lo contrario, usted acepta recibir información de parte de nosotros y de las personas y entidades con las que compartimos su PHI por medios automáticos, p. ej., sistema de marcación telefónica automática, mensaje pregrabado, voz artificial, correo electrónico o SMS (mensajes de texto).

Uso de su PHI por parte de Redeemer Health

Podemos utilizar y divulgar su PHI en relación con su tratamiento médico u otros servicios médicos que le proporcionemos. Además, podemos contactarle para proporcionarle recordatorios de citas o información sobre su tratamiento y nuestros servicios relacionados. También podemos divulgar PHI a otros proveedores dentro de Redeemer Health y sus subsidiarias y filiales, y a otros proveedores y entidades de atención de la salud fuera de estas organizaciones (p. ej., médicos, personal de enfermería, farmacias y otros proveedores de atención médica que no sean de Redeemer Health e instalaciones involucradas en su tratamiento médico). Podemos compartir su PHI con otros proveedores a través de un intercambio de información de salud. Tiene derecho a optar por no compartir su PHI a través de un Intercambio de información de salud. Para ejercer este derecho, puede ponerse en contacto con Redeemer Health por correo electrónico escribiendo a sglogowski@redeemerhealth.org. Redeemer Health puede utilizar su PHI para otras operaciones internas, de atención de la salud y relacionadas con el negocio. Estos fines internos incluyen, entre otros, administración interna, educación y capacitación, y planificación y desarrollo comercial.

También podemos utilizar y divulgar su PHI a terceros para obtener el pago de los servicios que le prestamos. Redeemer Health también contrata a ciertos terceros con los que compartimos su PHI y establecemos relaciones apropiadas con socios comerciales para salvaguardar de forma adecuada su PHI según lo requiera la ley.

También se nos permite utilizar o divulgar su PHI sin su autorización por escrito para los siguientes fines:

- Dentro del directorio de pacientes del Redeemer Hospital, que puede incluir Información personal sobre usted y divulgarse a cualquier persona que pregunte por usted, en persona o por teléfono.
- En caso de emergencia u otra situación legalmente permitida, podemos divulgar su PHI, según lo permita la ley, para notificar a la(s) persona(s) de contacto de emergencia designada u otras personas sobre su ubicación, condición de salud o muerte.
- Ciertas actividades de salud pública, según lo permita o exija la ley, como informar nacimientos o muertes, prevenir o controlar la propagación de enfermedades, lesiones o discapacidad, informar abuso y negligencia infantil, informar a la Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos, ayudar en iniciativas de socorro federales en caso de desastre o informar a su empleador cuando su tratamiento se relaciona con una lesión, enfermedad o muerte relacionada con el trabajo.
- En caso de que creamos de forma razonable que usted es víctima de abuso, negligencia o violencia doméstica y se nos permita o exija legalmente divulgar su PHI a una autoridad gubernamental.
- Otras autoridades gubernamentales a las que estamos legalmente autorizados u obligados a divulgar su PHI, como Medicare o Medicaid.
- En caso de muerte, podemos divulgar la PHI del fallecido a un forense, examinador médico o director funerario según lo permita la ley.
- En respuesta a una orden judicial, citación u otro proceso legal que requiera la divulgación de su PHI.
- Donaciones de órganos y tejidos, bancos o trasplantes, y entidades de investigación para las que la divulgación de su PHI está permitida por ley.
- Para ayudar en una investigación penal relacionada con la conducta en cualquiera de las propiedades de Redeemer Health.
- Para responder a una auditoría o investigación por parte de una agencia gubernamental relacionada con la salud, ayudar en un asunto gubernamental estatal o de seguridad nacional, ayudar a una prisión u otro custodio de las fuerzas de seguridad con respecto a la salud o el tratamiento médico de un recluso o prisionero, o para responder a una autoridad militar si usted es miembro o veterano de las fuerzas armadas.
- Cuando la ley exija la divulgación de su PHI.

Para cualquier fin distinto de los antes descritos, podemos divulgar su PHI a terceros solo cuando usted proporcione a Redeemer Health su autorización específica por escrito.

Información sobre salud mental

Las leyes federales y estatales pueden proporcionar protecciones especiales a los documentos y otros registros relacionados, entre otros, a notas de psicoterapia, servicios de salud mental y discapacidades del desarrollo, información sobre el abuso de drogas y alcohol, prevención, tratamiento y recomendaciones cuando busque atención para estas cuestiones, información relacionada con las pruebas, diagnóstico o tratamiento de VIH/SIDA y otras enfermedades de transmisión sexual, e información que implique pruebas genéticas y otra información relacionada con la genética. Cualquier divulgación de estos tipos de registros estará sujeta a estas protecciones especiales, según lo dispuesto por la ley. Además, existen circunstancias limitadas por ley en las que esta información puede divulgarse sin su consentimiento. Por ejemplo, ciertas enfermedades de transmisión sexual deben notificarse al Departamento de Salud.

Sus derechos con respecto a la información médica protegida

Sus derechos con respecto a su PHI incluyen los siguientes:

- Puede solicitar sus registros médicos y de facturación. Es posible que se le cobren copias de acuerdo con la política establecida y las leyes y lineamientos estatales y federales, si aplica. Si usted es padre, madre o tutor legal de un menor, es posible que ciertas partes de los registros médicos del menor no estén disponibles para usted en virtud de la ley, a menos que el propio paciente nos autorice a divulgarle esta información. Pueden aplicarse otras limitaciones a su derecho de acceder a los registros médicos, de conformidad con la ley.

- Puede solicitar restricciones adicionales sobre nuestro uso o divulgación de su PHI. Sin embargo, es posible que rechacemos su solicitud si esto afectara a su salud o tratamiento médico, o si creemos de forma razonable que la información es precisa según lo establecido en sus registros. Si aceptamos una restricción, podemos anularla en situaciones de emergencia cuando la divulgación sea necesaria para fines del tratamiento.
- Usted puede solicitar por escrito, dentro de lo razonable, recibir su PHI por medios alternativos de comunicación o en ubicaciones alternativas. Por ejemplo, también puede indicarnos que no nos comuniquemos con usted por teléfono a un número de teléfono específico, o puede proporcionarnos una dirección postal que no sea su domicilio particular para obtener los resultados de las pruebas.
- También puede revocar su autorización para que divulguemos su PHI.
- Además tiene derecho a solicitar que corriamos la PHI dentro de sus registros médicos o de facturación.
- Puede solicitar un registro de ciertas divulgaciones de PHI. Dicha solicitud puede abarcar ciertas divulgaciones realizadas en los seis años anteriores a la fecha de su solicitud.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, y cualquier otro proporcionado en virtud de la ley aplicable, debe enviarnos su solicitud u otra instrucción por escrito firmada por usted o su representante autorizado a sglogowski@redeemerhealth.org o a S. Glogowski, 521 Moredon Road, Huntingdon Valley, PA 19006. Podemos requerir de forma razonable información adicional o escritos suyos o de su representante autorizado para procesar o determinar nuestras obligaciones con respecto a dichas solicitudes.

También tiene derecho a recibir una notificación por escrito de nuestra parte en caso de violación de su PHI no protegida, por ejemplo, que se acceda, use o divulgue de manera no autorizada su PHI, según lo requiera la ley.

Fecha del Aviso de privacidad: 19 de febrero de 2024

Avisos de privacidad

En Redeemer, proteger su privacidad siempre ha sido de vital importancia. Estas normativas establecen una responsabilidad adicional sobre las organizaciones y los trabajadores de la salud para proteger la información privada de la salud.

- [Centro de cirugía ambulatoria](#)
- [Atención en el hogar y centro de cuidados paliativos](#)
- [Holy Redeemer Hospital](#)
- [Asistencia vital](#)
- [Servicios médicos](#)

Nuestros avisos de privacidad están disponibles en ruso y en español. Descargue los avisos en [ruso desde aquí](#) o en [español desde aquí](#). Para solicitar un aviso de privacidad en otro idioma, llame al [215-856-1148](#).